

O QUE PRECISA SER FEITO?

Para melhorar a qualidade do software que produzimos?

Para tornar nossas equipes mais produtivas?

Para que a gente não viva cometendo os mesmos erros?

Para aumentar a lucratividade de nossos projetos?

Para organizar e valorizar nossos ativos de software?

Não são poucos nem simples os desafios das organizações e equipes que desenvolvem sistemas. Por um lado, os clientes exigem agilidade e qualidade total. De outro, há pressão por lucratividade e melhor aproveitamento dos recursos. No meio, equipes ansiosas por investimentos, treinamentos e melhores processos. Iniciativas de melhorias que poderiam beneficiar a todos são constantemente adiadas: Projetos não esperam. O **finito** compreende um conjunto de serviços que foi projetado com essa preocupação: apoiar equipes e organizações que desenvolvem software sem afetar negativamente o seu dia-a-dia. Sem caixinhas ou mágicas.

Naturalmente.



finito



ENGENHARIA DE PROCESSOS

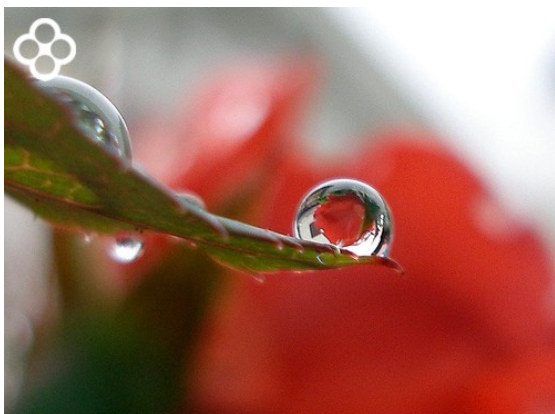
Ofertas de processos e métodos não faltam. Todas apresentam uma série de melhores práticas. Mas como saber quais são as mais adequadas para sua empresa? Como adaptar um processo para suas necessidades? Quais práticas são as melhores para aquele cliente ou para um tipo específico de projeto?

Os serviços de engenharia de processos do **finito** abrangem as seguintes situações:

Processos-base e outras referências utilizadas:

- RUP
- OpenUP / Basic
- EssUP
- MSF
- Scrum
- CMMI (Níveis 2 e 3)
- PMBOK

- Engenharia e implementação de um processo-base, válido para todos os projetos
- Elaboração de guias de customização por tipo de projeto
- Adaptação de processos para implementação de programas SOA
- Implementação de métodos que garantam a contínua troca de experiências e conhecimentos
- Engenharia e implementação de guias utilizando uma das seguintes ferramentas:
 - EPF (Eclipse Process Framework) Composer;
 - Rational Method Composer ; ou
 - Microsoft Visual Studio.



ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS

Raramente os ativos de software merecem o mesmo tratamento de seus 'irmãos' tangíveis. Requisitos de governança corporativa e tendências como SOA devem mudar essa realidade.

O correto gerenciamento dos ativos de software de uma organização também pode gerar ganhos significativos em todos projetos.

Padrões utilizados:

- RAS (Reusable Asset Specification)
- ISO/IEC 15504-5
- ITIL SAM (Software Asset Management)

O **finito** oferece os seguintes serviços*:

- Orientação para o inventário e avaliação de todos ativos de software
- Apoio na elaboração de mapas estratégicos para avaliação da prontidão do capital da informação
- Adaptação de um padrão para etiquetagem e armazenamento dos ativos
- Engenharia dos processos de desenvolvimento e gestão para inclusão de práticas de reuso

* Novos serviços.
Verifique condições especiais de contratação.



SUPOORTE A PROJETOS

Projetos implicam em mudanças. Toda mudança é complicada. Software é uma entidade complexa.

O que dizer dos projetos de software?

Além dos serviços de maior amplitude e duração, apresentados na página anterior, o **finito** também oferece suporte em projetos correntes, seja em suas fases iniciais ou em momentos críticos.

São eles:

- Absorção e modelagem dos processos de negócios
- Revisão de requisitos e suporte na concepção da solução
- Elaboração de propostas técnicas ou solicitações de propostas
- Apoio na seleção de profissionais e formação de equipes
- Engenharia de um processo específico para o projeto
- Suporte na elaboração da estratégia de comunicação
- Apoio no gerenciamento de mudanças, riscos e crises

Arquiteturas / Plataformas:

- SOA
- Java EE
- Microsoft .Net

Tipos de Projetos:

- Web / Canais Digitais
- Integração
- CRM
- BI



TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTOS

Um mesmo serviço **finito** nunca será executado para uma equipe duas vezes. Todas as informações coletadas e todo conhecimento absorvido e aplicado será transferido integralmente, utilizando os melhores meios. Trata-se de uma garantia fixada em contrato.

Sendo assim, todo serviço **finito** é também um treinamento, *workshop* ou palestra. O formato final depende do perfil da equipe, do tema e das necessidades da empresa. Um serviço só é concluído quando a equipe se mostra auto-suficiente nos métodos e disciplinas aplicados.

Como padrão, apenas são utilizadas ferramentas *open source* em todos os serviços*. Todos os arquivos são fornecidos em formatos portáteis. Nenhum serviço exige a aquisição de produtos ou serviços de terceiros.

Além dos serviços apresentados anteriormente, também estão disponíveis palestras e treinamentos com os seguintes temas:

- SOA: Os Novos e os Velhos Desafios
- Gerenciando Ativos de Software [e Reusando-os!]
- Formando Analistas de Negócios: Modelagem de Negócios e Engenharia de Requisitos
- Aprendizado Inter-Projetos
- Inovação & Criatividade: Eliminando as Travas

* Exceto aqueles executados na plataforma Microsoft.

Cada serviço **finito** pode ser contratado individualmente ou em combinações selecionadas pelos próprios clientes. Todos os serviços envolvem: atuação *in loco*, treinamento e suporte remoto. Todas as práticas e métodos sugeridos são aplicados gradualmente, em projetos-piloto. Posteriormente, mediante comprovação de sua eficácia, são incorporados ao processo-base e difundidos para toda a organização. Todos acompanhados de métricas, formas de medição e guias que possibilitem sua melhoria contínua.

Os direitos sobre os artefatos gerados são transferidos integralmente, sem nenhum custo adicional. Seu compartilhamento pode gerar descontos nos preços dos serviços.

Existem condições e preços especiais* para projetos de Software Livre, organizações sem fins lucrativos e entidades de ensino públicas ou privadas.

www.pfvasconcellos.eti.br

PAULO FERNANDO VASCONCELLOS

Com mais de 20 anos de experiência em projetos da área de tecnologia da informação. Especializou-se em gerenciamento de projetos, processos de desenvolvimento de sistemas, engenharia de requisitos, modelagem de negócios e aprendizagem organizacional. Gerenciou projetos de sucesso para clientes como Liberty Seguros, O Boticário, Danone, Renault, Marítima Seguros, Lojas Riachuelo e outros. Antes de se tornar consultor independente, gerenciou o departamento de desenvolvimento de sistemas das empresas Brás & Figueiredo (1999-2000) e Cimcorp (2001-2005).

finito

finito@pfvasconcellos.eti.br

(35) 3212-1511

(35) 9137-0318

Skype: pfvasconcellos

*Aplicadas desde que isso não gere prejuízos para outros profissionais ou empresas.
Fotos de Tanakawho, liberadas sob licença Creative Commons e obtidas via Flickr.
MSF (Microsoft Solutions Framework), .Net e Visual Studio são marcas registradas da Microsoft Corp.
RUP (Rational Unified Process) e Rational Method Composer são marcas registradas da IBM Corp.
EssUP (Essential Unified Process) é marca registrada da Ivar Jacobson International.
CMMI (Capability Maturity Model Integration) é marca registrada da Carnegie Mellon University.
PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é marca registrada do Project Management Institute.
ITIL (IT Infrastructure Library) é marca registrada do Office of Government Commerce (UK).